

ALGEMENE VOORWAARDEN – Double P

Double P, gevestigd aan Uiverlaan 79 te Helmond, KvK-nummer 99592185.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Double P met betrekking tot 3D-prints en licht- en geluidsdiensten.

2. Aanbod en overeenkomst

Aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging of zodra Double P met de uitvoering start.

3. Prijzen en betaling

Consumenten betalen vooraf via de webshop. Zakelijke klanten betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd.

4. Levering

Levertijden zijn indicatief. Het risico gaat over bij levering.

5. Herroepingsrecht (consumenten)

Consumenten hebben 14 dagen bedenktijd. Uitsluiting geldt voor maatwerk en gepersonaliseerde 3D-prints. Retourkosten zijn voor rekening van de consument.

6. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Geen aansprakelijkheid voor gevolgschade of gederfde winst.

7. Annulering evenementen

Tot 30 dagen voor evenement kosteloos. 14–30 dagen: 50%. Binnen 14 dagen: 100%.

8. Overmacht

Double P is niet aansprakelijk bij overmacht zoals storingen, ziekte of externe omstandigheden.

PRIVACYVERKLARING – Double P

1. Persoonsgegevens

Double P verwerkt persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en betaalgegevens voor orderverwerking en dienstverlening.

2. Doeleinden

Gegevens worden gebruikt voor uitvoering van overeenkomsten, facturatie en communicatie.

3. Bewaartermijn

Gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk noodzakelijk (minimaal 7 jaar voor fiscale gegevens).

4. Delen met derden

Gegevens worden uitsluitend gedeeld met betaalproviders, hostingpartijen of boekhoudsoftware indien noodzakelijk.

5. Beveiliging

Double P neemt passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beschermen.

6. Rechten van betrokkenen

Klanten hebben recht op inzage, correctie, verwijdering en dataportabiliteit. Verzoeken kunnen worden ingediend via het bedrijfscontact.

7. Klachten

Klachten over privacy kunnen worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.